

UMOWA

Zawarta w Gliwicach w dniu roku, pomiędzy:

Firmą: TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. której siedzibą są Gliwice, pod adresem Gliwice, ul. Daszyńskiego 457, NIP: 6312664865, REGON: 3653379810000, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 0000635674, kapitał zakładowy 50 000zł opłacony w całości, którą reprezentuje:

Michał Kałużny, zwaną dalej Operatorem,

a Imię i Nazwisko/Nazwa firmy:

Adres:

pesel:nr dowodu osobistego:

NIP:..... Regon:..... KRS:

Adres dostarczanej usługi: :

Telefon do kontaktu: adres email:.....

zwanym dalej **Abonentem**.

(Zgoda na faktury elektroniczne)

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. TECH-MEDIA ISP SP. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do sieci INTERNET, zwanej Usługami Internetowymi o prędkości pobierania danych do Mbitów/s i wysyłania danych do.....Mbitów/s, w oparciu o: łącza światłowodowe / kablówkowe łącza miedziane / radiolinie* (*niepotrzebne skreślić).
2. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. zobowiązuje się do podłączenia Abonenta do sieci INTERNET (rozpoczęcia świadczenia Usług Internetowych) w terminie dni od dnia podpisania umowy.
3. Strony uzgadniają opłatę aktywacyjną w wysokości zł brutto, przeznaczoną na pokrycie kosztów podłączenia Abonenta do sieci INTERNET.
4. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od do roku i obowiązuje od dnia jej zawarcia.

§2 PŁATNOŚCI

5. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. przydziela Abonentowi rabat w comiesięcznych opłatach w wysokości 200zł (dwieście złotych). Przydzielony rabat pomniejsza opłaty za każdy kolejny okres rozliczeniowy. Wszystkie rabaty obliczone są w kwotach netto.
6. Z tytułu świadczenia Usług Internetowych Abonent zobowiązuje się, przez czas trwania niniejszej Umowy, do zapłaty TECH-MEDIA ISP Sp. Z o.o. o comiesięcznego abonamentu w wysokości zł brutto
7. Powyższa kwota jest już kwotą pomniejszoną o wysokość rabatu przydzielonego przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o.
8. Wskazana w pkt.6 opłata abonamentowa obejmuje zapewnienie Abonentowi przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. stałego dostępu do sieci INTERNET o parametrach określonych w pkt. 1.
9. Okres rozliczeniowy pokrywa się z miesiącem kalendarzowym, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt. 8. Abonament za dany miesiąc kalendarzowy będzie płatny na podstawie faktury VAT w terminie do **10-go** dnia danego miesiąca. Zapłata może nastąpić na podane wyżej konto bankowe TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. ze wskazaniem numeru faktury, za którą następuje zapłata. Abonent wyraża zgodę na wystawienie faktury bez jego podpisu.
10. Abonament za pierwszy miesiąc płatny będzie w wysokości obliczonej proporcjonalnie dla części miesiąca w której świadczono Usługi Internetowe, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług Internetowych, przez co rozumie się dzień dokonania podłączenia Abonenta przez pracowników serwisu do sieci Internet i zapewnieniu dostępu do tej sieci.

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z UŻYCZONYCH URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH

11. Wraz z podpisaniem niniejszej umowy TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. przekazuje Abonentowi urządzenia wyszczególnione w protokole stanowiącym załącznik do umowy. Urządzenia te pozostają własnością TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. i zostają Abonentowi użyczone na czas trwania umowy.
12. Abonent zobowiązuje się używać użyczonych przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji. Abonent nie może samodzielnie dokonywać napraw, modernizacji i konfiguracji użyczonych urządzeń.
13. Abonent zobowiązany jest powiadomić TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach użyczonych urządzeń.
14. W przypadku rozwiązania umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić w/w urządzenia na swój koszt w terminie do 7 dni od daty wygaśnięcia umowy.
15. W razie zgubienia, uszkodzenia lub w innych przypadkach, kiedy Abonent nie ma możliwości zwrócenia TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. urządzeń wymienionych w punkcie 11, Abonent zobowiązany jest do zwrócenia ich równowartości pieniężnej według wartości z chwili ich uszkodzenia bądź z chwili kiedy zwrot miał być dokonany.
16. Strony potwierdzają, że przekazane zgodnie z pkt. 11 urządzenia są nowe, a ich wartość w dniu przekazania wynosi 0 zł. Abonent zobowiązuje się do zwrotu wszystkich urządzeń wykorzystanych do zrealizowania niniejszej umowy w przypadku rozwiązania umowy. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta, zobowiązany on będzie do zapłaty kary umownej w wysokości wartości urządzeń.

§4 ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

17. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. świadczy Usługi Internetowe całodobowo o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi ETSI oraz innymi parametrami jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
18. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. respektuje prawo do prywatności i ochrony danych technologicznych. Do logów systemowych zapisywane są dane technologiczne zgodnie z art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), takie jak data nawiązania połączenia z siecią INTERNET oraz adres IP Abonenta. Informacje te są wykorzystywane do celów wyłącznie administracyjnych oraz statystycznych i nie pozwalają na identyfikację użytkownika. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby związane z TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o., które są zobowiązane do zachowania uzyskanych informacji w tajemnicy. Stosownie do zapisu art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, TECH MEDIA ISP Sp. z o.o. może zostać zobowiązana do wydania informacji zawartych w logach odpowiednim organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
19. Prędkość łącza jest automatycznie ograniczana do wartości wskazanej w pkt. 1.
20. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. nie ogranicza Abonentowi możliwości pobrania i wysłania ilości danych.
21. W ramach obsługi serwisowej TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. zapewnia:
 - a) informację o udostępnianych usługach,

- b) telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach 8.00 – 20.00 przez 7 dni w tygodniu oraz obsługę w siedzibie TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. w godzinach otwarcia,
- c) usuwanie awarii na zasadach określonych w pkt. 28-31
22. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe Usług. Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej, a także za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie oraz poprzez e-mail. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. potwierdza na piśmie przyjęcie złożonego w formie telefonicznej zamówienia.
23. Abonent powinien:
- korzystać z Usług Internetowych z poszanowaniem obowiązującego prawa,
 - łącząc się z siecią INTERNET korzystać z programów takich jak firewall, antywirus, celem uniknięcia ataków hakerskich i złośliwego oprogramowania, które mogłyby zakłócić działanie Usług Internetowych,
 - w trakcie burzy odłączać urządzenia od gniazdek sieciowych i Ethernetowych oraz zabezpieczyć urządzenia przed zalaniem i przepięciami instalacji w domu.

§5 NIWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ, REKLAMACJE

24. Jeżeli którakolwiek ze Stron dopuszcza się niewykonania bądź nienależytego wykonania swoich zobowiązań określonych niniejszą Umową, drugiej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone wyznaczeniem na piśmie dodatkowego 30-dniowego terminu do należytego wykonania umowy (np. przywrócenie dostępu do sieci INTERNET, dokonanie zapłaty zaległych opłat etc.). W przeciwnym razie wypowiedzenie jest nieskuteczne.
25. Strony ustalają, że za nienależyte wykonywanie umowy przez Abonenta uważane będzie przede wszystkim działanie na szkodę firmy TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. i innych użytkowników sieci poprzez świadome i nieuzasadnione spowodowanie zjawiska przeciążenia sieci (flooding), wprowadzanie do sieci wirusów komputerowych, próba uzyskania nieautoryzowanego dostępu do urządzeń i sieci innych użytkowników, spamming. Takie działania Abonenta stanowią podstawy rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia.
26. Abonent zobowiązuje się nie udostępniać łącza osobom trzecim. Niezastosowanie się do niniejszego punktu stanowi podstawę rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia i ostrzeżenia o którym mowa w § 5 ust. 24.
27. Za nienależyte wykonanie umowy przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. uważa się przede wszystkim niezapewnienie stałego dostępu do sieci INTERNET na warunkach określonych w pkt. 1.
28. Nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi należy zgłosić pisemnie w siedzibie TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. lub telefonicznie. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. zobowiązuje się do: pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji – w przypadku jej zgłoszenia telefonicznie, rozpatrzenia reklamacji i w razie stwierdzenia usterki - do jej usunięcia w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt. 27. W razie wystąpienia obiektywnych przyczyn czas ten może zostać przedłużony, przy czym każdorazowo przewidywany czas niezbędny do usunięcia usterki zostanie podany przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o.
29. Usterki zgłoszone w dniu roboczym po godz. 15:00 usuwane będą w kolejnym dniu roboczym.
30. Awarie mogą być zgłaszane również w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8:00 – 20:00. Awarie te będą usuwane w pierwszy dzień roboczy następujący po wolnym dniu.
31. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług Internetowych trwającej dłużej niż 48h, za każde 24h przerwy Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Na uzasadniony wniosek Abonenta, zaakceptowany przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o., kwota odszkodowania może zostać wypłacona Abonentowi w sposób przez niego wskazany, w szczególności na podane przez Abonenta konto bankowe lub zostać uwzględniona w fakturze za bieżący lub kolejny okres rozliczeniowy. Kwota abonamentu wynikająca z tej faktury zostanie obniżona o wysokość odszkodowania. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli przerwa nastąpiła z winy Abonenta, a Abonent zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia usług przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o.
32. TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania na zasadzie winy, zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego.
33. Koszty windykacji nieuiszczonych terminowo opłat abonamentowych ponosi Abonent. Strony umawiają się na ryczałt w wysokości 50 zł za każdy wszczęty proces windykacji. Proces windykacji zostaje wszczęty w momencie braku zapłaty dwóch kolejnych opłat abonamentowych. Do czynności windykacji należy w szczególności: pisemne wezwanie do zapłaty, ponaglenie telefoniczne lub drogą elektroniczną.
34. W przypadku opóźnienia w opłacaniu należności wynikających z umowy za świadczenie w dostawie usług abonent zobowiązany jest do zapłaty odsetek umownych w wysokości czterokrotnej stopy lombardowej NBP.

§6 PRZEDŁUŻENIE, ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY, USŁUGI DODATKOWE

35. Świadczenie Usług Internetowych na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent lub TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na którym umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usług Internetowych odbywać się będzie w warunkach określonych niniejszą umową na czas nieokreślony.
36. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
37. Okres wypowiedzenia Umowy dla każdej ze stron wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
38. Umowa wygasa w przypadku śmierci abonenta.
39. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. z winy Abonenta, przed upływem okresu zawartej umowy, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia kwoty w wysokości równej sumie wszystkich udzielonych Abonentowi Rabatów od dnia uruchomienia usługi, o której mowa w paragrafie pierwszym.
40. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. stosowne oświadczenie na piśmie.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

41. Aktualny cennik oraz wykaz usług dodatkowych znajduje się na stronie www.techmedia.com.pl
42. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
43. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy, strony będą starały się rozstrzygnąć ugodowo. W przypadku sporu sądowego Sądem właściwym jest Sąd Rejonowy Lublin-Zachód (elektroniczne postępowanie upominawcze) lub/ oraz Sąd Rejonowy w Bytomiu.
44. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
45. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych ze świadczonymi usługami, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; równoległe TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. zapewnia abonentowi prawo wglądu do swoich danych i ich aktualizacji.
46. Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz dane transmisyjne, czyli dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta, będą przetwarzane przez firmę TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. w siedzibie w Gliwicach, 44-151 ul. Daszyńskiego 457 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i w tym zakresie TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. będzie administratorem danych w zakresie ochrony danych osobowych., Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

.....
podpis TECH-MEDIA

.....
podpis Abonenta

POTWIERDZENIE INSTALACJI

Data :

Sprzęt przekazany klientowi:

PPPoE user:

PPPoE pass:

Informujemy, że faktury możecie pobierać Państwo z naszej strony Internetowej www.techmedia.com.pl wchodząc w menu do Panelu Klienta. Dane dostępne do panelu klienta to:

login:

hasło:

Uwagi:

Wstawiono jednostkę abonencką DASAN H665.

.....
podpis serwisanta

.....
podpis klienta

KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawca informuje, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez TECH-MEDIA ISP Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Daszyńskiego 457, która przetwarza dane jako administrator. Wyżej wymieniony podmiot przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia usług na rzecz Państwa, a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

OŚWIADCZENIA:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanego wyżej Dostawcę, jako administratora danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak nie

WNIOSKI:

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia lub w formie korespondencyjnej.

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

Wnoszę o dostarczenie mi potwierżeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

tak nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Abonent